



POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS DO ESCOLAWEB

INFORMAÇÕES GERAIS

A confiança do cliente é uma das principais prioridades da Escolaweb. Atualmente, o software Escolaweb é usado por milhares de escolas espalhadas por todo o Brasil. Estamos presentes em todos os Estados brasileiros.

Sabendo da preocupação com a privacidade e a segurança dos dados pessoais de seus titulares, é que a Escolaweb oferece aos clientes a propriedade e o controle sobre seus dados através do Escolaweb, implementando controles técnicos e físicos responsáveis e sofisticados, projetados para evitar o acesso e a divulgação não autorizada dos seus dados.

Aqui, cristalinamente visamos o cumprimento das exigências legais sobre o compartilhamento dos dados, garantimos que nosso contrato respeite os **princípios** da proteção de dados pessoais, como o princípio da finalidade e o da necessidade, que limitam o compartilhamento dos dados ao mínimo necessário para que seja atingida a finalidade da proposta no contrato.

A confiança é a essência e um compromisso contínuo da Escolaweb. Sem esgotar o rol, são os principais:

Acesso: Como cliente, é você quem possui controle TOTAL E IRRESTRITO do seu conteúdo e é responsável por alimentar e configurar o acesso aos serviços e recursos do Escolaweb aos seus usuários. Através da ferramenta controle de usuários, oferecemos uma gestão avançada das permissões dos usuários e logs das principais operações do sistema, a fim de ajudá-lo a ser eficaz nesse gerenciamento.

Armazenamento: Todos os dados são armazenados em servidores de dados cloud da Escolaweb, que estão hospedados na AWS, empresa totalmente em conformidade com a LGPD.

Segurança: A segurança das informações é a égide da Escolaweb, que adota padrões de excelência no mercado para proteção dos dados pessoais enviados e confiados.

A Escolaweb entende como dados do cliente, informações, texto, áudio, vídeo ou imagens transferidos pelo cliente ou por qualquer usuário final para o Escolaweb, para fins de processamento ou armazenamento relacionados à conta desse cliente, bem como todos os resultados computacionais obtidos com base nesse conteúdo, por um cliente ou usuário final usando a plataforma Escolaweb deve ser totalmente preservado.



Assim, a Escolaweb emprega as medidas necessárias e apropriadas para proteger os dados contra perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição, levando em consideração os riscos envolvidos no processamento e a natureza dos dados, implementando ações técnicas e organizacionais apropriadas, projetadas para implementar princípios de proteção de dados, criptografados com algoritmos adequados e fortes, sempre que disponíveis.

É importantíssimo destacar que apesar de toda a segurança existente, nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro.

Diante disso, a Escolaweb responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito e, em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709, de comunicar ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular.

Divulgação de conteúdo de clientes: a Escolaweb não divulga informações do cliente, salvo por ordem judicial ou indícios de crimes em relação ao uso de nossos produtos ou serviços, quando imediatamente notificaremos a parte antes de qualquer divulgação de informações sobre conteúdo.

RELATÓRIO DE IMPACTO À PROTEÇÃO DE DADOS (RIPD) – POLÍTICA DE PRIVACIDADE (ANEXO)

O RIPD é um instrumento de responsabilidade da Escolaweb, realizado antes do início do tratamento de dados, quando da contratação do serviço.

Nele possuiremos uma visão completa de todo o ciclo de vida dos dados, em qualquer operação que possa gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, para mitigação de riscos e, concomitantemente, de responsabilidades, conforme art. 37, da LGPD.

Considerando o disposto no parágrafo único, do mencionado artigo, o relatório engloba todos os itens elencados no anexo da Política de Privacidade.

O RIPD nos serve como base para o cumprimento de diversos princípios da LGPD, especialmente: finalidade, mediante a avaliação dos propósitos legítimos do tratamento; adequação, mediante a avaliação da compatibilidade das finalidades pretendidas de acordo com o contexto do tratamento; necessidade, limitando o tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes,



proporcionais e não excessivos; segurança, com a avaliação das medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão; e prevenção, com a adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais, não sendo passíveis de auditorias por parte dos clientes.

O cliente, enquanto responsável pelo fornecimento, alimentação de dados, deve, com seu corpo técnico, viabilizar, elaborar e manter, mesmo tipo de relatório na Empresa contratante.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS

Todos os dados inseridos a partir das plataformas do Escolaweb ficam armazenados em nossos datacenters que estão alocados na plataforma cloud da AWS (Amazon Web Service), exceto os dados que estão armazenados em plataformas de terceiros que o Escolaweb faz integração com a conta do cliente, como por exemplo o Google Drive, de propriedade do próprio cliente.

O ambiente cloud da Escolaweb, na AWS, faz uso de várias ferramentas da plataforma para garantir a segurança adequada aos seus dados.

Atentos à privacidade e à segurança dos dados, na AWS, a segurança começa na infraestrutura central. Criada especificamente para a nuvem e, projetada para cumprir os requisitos mais rigorosos de segurança do mundo, nossa infraestrutura é monitorada 24 horas por dia, 7 dias por semana, para garantir a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados dos clientes.

Os mesmos especialistas de segurança de dados que monitoram essa infraestrutura também criam e mantêm uma ampla seleção de serviços de segurança inovadores, os quais podem ajudar a simplificar o cumprimento de seus próprios requisitos regulatórios e de segurança. Como cliente da AWS, independentemente da nossa localização, recebemos todos os completos benefícios da experiência das mais rigorosas estruturas de garantia de terceiros.

No ambiente de armazenamento, a Escolaweb implementa e mantém medidas de segurança técnica e organizacional aplicáveis a serviços de infraestrutura da nuvem AWS, que oferece, em estruturas e certificações, garantia de segurança reconhecidas mundialmente, incluindo ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018, PCI DSS Level 1 e SOC 1, 2 e 3, cujas medidas de segurança técnica e organizacional são validadas por auditores externos independentes e são projetadas para impedir o acesso não autorizado ao conteúdo de clientes ou a divulgação não autorizada desse mesmo conteúdo.



Tais medidas técnicas e organizacionais abrangentes, são consistentes com as metas da LGPD para proteger dados pessoais, conforme tópicos a seguir delineados.

É que os clientes que fazem uso do Escolaweb possuem recursos para gerenciar as permissões de acesso às informações de cada usuário do sistema. Desta forma, você, nosso cliente, pode acessar o Escolaweb em qualquer país e, por essa razão, a Escolaweb poderá transferir seus dados para operadores localizados em outros países ou jurisdições em todo o mundo, caso solicitado previamente, com a finalidade de proporcionar igualmente grau de proteção de dados pessoais adequados ao previsto na LGPD.

SISTEMA DE COLETA E GUARDA DE CONSENTIMENTO

O consentimento da informação inserida deve ser **“inequívoco”** na presente Política adotada pela Escolaweb.

Assim, é importante que não haja dúvidas sobre a coleta e validade do consentimento, que deve ser expresso e específico **pelo titular do dado** para tratamento de dados pessoais objeto do contrato, assim como determina o **inciso I, do art. 7º da LGPD**.

O titular da informação deve estar informado sobre quais vão ser os usos de seus dados e suas finalidades, e tem o direito de obstar qualquer uso futuro que não esteja compreendido pelas finalidades apresentadas no momento da coleta do consentimento.

Ao utilizar qualquer software da plataforma Escolaweb, o cliente está consentindo com a presente Política de Proteção de Dados do Escolaweb.

Deste modo, deve o cliente contratante, inserir em seus documentos contratuais com o titular do dado, consentimento expresso e específico para o uso de suas informações.

O Termo de Consentimento recomendado deverá seguir os moldes abaixo, podendo ser modificado pelo cliente contratante desde que ressalvados os direitos da Escolaweb para tratamento de dados:

TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Este documento visa registrar a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade específica, em conformidade com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

NOME:

RG:

CPF:



Ao assinar o presente termo, o Titular consente e concorda que a **Escolaweb LTDA**, empresa com sede na Av. Nossa Sra. dos Navegantes, 955 - Enseada do Suá, Vitória - ES, 29050-335, inscrita no CNPJ nº 11.615.383/0001-29, tome decisões bem como realize o tratamento de seus dados pessoais, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração em relação ao contrato com empresa (razão social ou nome da empresa), CNPJ nº (CNPJ), com sede na (endereço completo com cidade e estado), telefone (telefone), e-mail (e-mail de contato da empresa), firmado em (data do contrato), a fim de utilizar a plataforma ESCOLAWEB.”

DIREITO DE REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO

Além destas exigências mínimas de qualidade para a coleta do consentimento, suso correlatas, a Lei Geral de Proteção de Dados também dá ao titular, em seu artigo 8º, o **direito de revogar seu consentimento**.

Para tanto, o titular dos dados e/ou o cliente tem o direito de exigir a exclusão dos seus dados a qualquer momento, desde que cumpra os requisitos expressos no Termo de Uso do Escolaweb. Para isso, o titular dos dados deve entrar em contato diretamente com o cliente contratante, sendo que este, havendo interesse em exclusão de quaisquer dados, deverá entrar em contato com nossa central de atendimento.
atendimento@escolaweb.com.br.

RESPONSABILIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS CADASTRADOS NO ESCOLAWEB

A Lei Geral de Proteção de Dados, em seu **artigo 42**, afirma que a responsabilidade por qualquer dano ou violação referente ao tratamento de dados pessoais é de **responsabilidade solidária** entre o **controlador e operador** de dados pessoais.

Nesta parceria, destacamos as seguintes responsabilidades, de forma não taxativa:

Responsabilidade da Escolaweb (operadora): A Escolaweb é responsável pelo armazenamento e disponibilidade dos dados, fazendo uso das melhores práticas técnicas e administrativas de segurança. Somos responsáveis por disponibilizar um armazenamento e tráfego seguro e adequado para suas informações.

Responsabilizamos-nos pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de



situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Responsabilidade do Cliente (controlador): O Cliente do Escolaweb é responsável por toda a informação que é cadastrada por ele, por seus indicados e pelos usuários dentro da plataforma. A exatidão e veracidade dos dados que informar no Escolaweb, são de sua inteira e total responsabilidade, vez que a alimentação é feita remotamente por seus colaboradores.

Considerando que a Escolaweb não tem visibilidade ou conhecimento sobre o que os clientes estão armazenando ou como estão utilizando os dados, incluindo se esses dados estão ou não sujeitos à LGPD, os clientes do Escolaweb são essencialmente responsáveis por sua própria conformidade com a LGPD e com os regulamentos relacionados.

O cliente possui controle total do seu conteúdo e é responsável por configurar o acesso aos serviços e recursos do Escolaweb a seus usuários, assim ele é unicamente responsável por determinar qual usuário acessa qual informação.

Em último destaque, quanto às alterações inerentes à manipulação e à atualização de dados cadastrais, a plataforma Escolaweb fornece aos clientes, relatórios dos dados e acessos utilizados, sendo que os mesmos, vez que são oriundos de informações alimentadas pelos próprios usuários e fazem parte do pacote de gestão oferecida, também são de responsabilidade do cliente contratante.

COLETA DE DADOS NÃO PREVISTOS EXPRESSAMENTE

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados pelo cliente e tratado pela plataforma do Escolaweb, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

PROPRIEDADE DOS DADOS

Como cliente, você mantém a propriedade sobre o seu conteúdo e controla quais dados deseja processar e armazenar. A Escolaweb não acessa e nem utiliza o seu conteúdo para qualquer outra finalidade sem o consentimento dos titulares dos dados.

Fica vedado o tratamento de dados pessoais sensíveis por parte da CONTRANTE com objetivo de obter vantagem econômica de qualquer espécie, com exceção daquelas hipóteses previstas no parágrafo 4º do art. 11 da Lei Federal nº 13709/18; assim como fica vedado qualquer tratamento de dados pela Escolaweb visando o mesmo objetivo.



A Escolaweb se compromete a zelar pelo tratamento dos dados pessoais dos titulares pessoas naturais vinculadas ao cliente contratante, sem prejuízo de qualquer responsabilidade, admitindo-se o tratamento nas hipóteses de consentimento específico e

destacado por termo de compromisso e ou nas hipóteses previstas nos incisos II a X do art. 7º da Lei Federal nº 13709/18.

Você cliente é quem gerencia o acesso ao seu conteúdo através da plataforma do Escolaweb, incluindo o acesso por meio de usuários, perfis e permissões sob exclusivo e total controle.

O CLIENTE E A PROTEÇÃO DOS DADOS POR ELE INSERIDOS

A Escolaweb emprega as medidas apropriadas para proteger os dados contra perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição, levando em consideração os riscos envolvidos no processamento e a natureza dos dados. Implementamos medidas técnicas e organizacionais apropriadas, projetadas para cumprir os princípios de proteção de dados. **Porém, é de suma importância que o cliente tome medidas próprias de segurança para garantir que não haja acesso indevido a suas informações.**

O cliente, quando da contratação autoriza o tratamento de dados pessoais imprescindíveis a execução deste contrato, tendo sido informado quanto ao tratamento de dados que será realizado pela Escolaweb, nos termos da Lei nº 13.709/2018, especificamente quanto a coleta dos dados relacionados à identificação pessoal do titular, dados relacionados ao endereço do titular tendo em vista a necessidade da Escolaweb identificar a manutenção dos serviços, envio de documentos/notificações e outras garantias necessárias ao fiel cumprimento do contrato assinado.

Os dados coletados poderão ser utilizados para identificação de terrorismo, compartilhamento para órgãos de segurança, conforme solicitação legal pertinente, compartilhamento com autoridade administrativa e judicial no âmbito de suas competências com base no estrito cumprimento do dever legal, bem como com os órgãos de proteção ao crédito a fim de garantir a adimplência do titular perante esta contratada.

Os dados alimentados com base no legítimo interesse do cliente, bem como para garantir a fiel execução do contrato por parte da Escolaweb, fundamentam-se no artigo 7º da LGPD, razão pela qual as finalidades descritas ao longo do presente não são exaustivas.

A Escolaweb alerta que todos os dados pessoais solicitados e coletados são os estritamente necessários para os fins almejados neste contrato;



Alerta-se também, a responsabilidade do cliente contratante quanto a gestão de suas credenciais de acesso e permissões indevidas aos usuários. Para tanto aconselhamos, sob pena de responsabilidade civil e criminal, que as permissões de usuários não sejam compartilhadas com nenhum outro indivíduo; que o sistema possua apenas um usuário

administrador geral; que a senha a ser utilizada não seja armazenada em locais de acesso de outras pessoas e que seja utilizada letras e números além da alteração com frequência dela.

Novamente destacamos que a Escolaweb não tem visibilidade do armazenamento e uso dos dados por parte dos clientes contratantes ou de como estão utilizando os dados, incluindo se os dados estão ou não sujeitos à LGPD.

Os clientes do Escolaweb são essencialmente responsáveis por sua própria conformidade com a LGPD e com os regulamentos relacionados. O conteúdo destes documentos complementa os recursos de privacidade de dados existentes para ajudar a alinhar seus requisitos com o Modelo de responsabilidade compartilhada da Escolaweb durante o processamento de dados pessoais usando os serviços do Escolaweb.

DO DEVER DE COMUNICAÇÃO DOS INCIDENTES

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709, no caso de Violação de Dados, a Escolaweb documentará a Violação em formulário específico e notificará à gerência correspondente e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme procedimento interno de Violação de Dados

Quando a Violação de Dados colocar em risco os direitos e liberdades dos indivíduos, a Escolaweb também deverá notificar a(s) Autoridade(s) Fiscalizadora(s), conforme Leis de PD aplicáveis, sem atraso injustificado e no máximo 72 horas após ter tomado conhecimento do fato.

Caso a Violação de Dados represente alto risco aos direitos e liberdades dos Titulares dos Dados, a Escolaweb também deverá notificá-los.

A Escolaweb cooperará amplamente com o cliente contratante no sentido de facilitar a investigação e a remediação de uma Violação de Dados. A Escolaweb não informará a nenhum terceiro a respeito de quaisquer Violações de Dados sem primeiro obter o consentimento por escrito do cliente, exceto conforme possa ser estritamente exigido pelas Leis de Privacidade, em cujo caso, a menos que seja proibido por lei, notificará a Escolaweb antes de informar a qualquer terceiro no sentido e limitar o âmbito das informações divulgadas ao que for exigido pela legislação em vigor.



De igual modo, o cliente contratante cooperará amplamente com a Escolaweb no sentido de facilitar a investigação e a remediação de uma Violação de Dados. O cliente não informará a nenhum terceiro a respeito de quaisquer Violações de Dados sem primeiro obter o consentimento por escrito da Escolaweb, exceto conforme possa ser estritamente exigido pelas Leis de Privacidade, em cujo caso o cliente, a menos que seja proibido por lei, notificará a Escolaweb antes de informar a qualquer terceiro e cooperará com esta empresa no sentido de limitar o âmbito das informações divulgadas ao que for exigido pelas Leis de Privacidade.

A Escolaweb tomará todas as medidas corretivas necessárias e apropriadas pelas Leis de Privacidade, para remediar ou atenuar quaisquer Violações de Dados.

DIREITOS DO TITULAR DO CONTRATO – CLIENTE CONTRATANTE

O cliente contratante tem direito a obter da Escolaweb, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição, no que compete a:

I - Confirmação da existência de tratamento;

II - Acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, caso não seja possibilitada alteração no Escolaweb;

IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709;

V - Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709.



AUDITORIAS

À Escolaweb cabe a auditoria de cada um de seus contratados que processarem os Dados da empresa e da plataforma Escolaweb, pelo menos uma vez a cada doze meses, e com mais frequência na eventualidade de uma Violação de Dados.

Se a auditoria revelar quaisquer deficiências, violações e/ou falhas de cumprimento por parte do contratado, a Escolaweb envidará todos os esforços cabíveis no sentido de trabalhar com o contratado para remediar o problema prontamente, comunicando de tudo o cliente contratante.

INSTRUÇÕES E PEDIDOS DE EXCLUSÃO DE DADOS

Através do Escolaweb o cliente pode excluir as informações que desejar, salvo em algumas situações que a eliminação do dado será tecnicamente inviável, visto que alguns sistemas não permitem a exclusão integral do dado ou, no caso do suporte físico, acabaria por danificar a unidade de registro do dado.

Desse modo, com base no art. 113, §2º, do Código Civil, para efeitos deste documento “Eliminação” será considerado o ato de excluir o dado do titular da base de dados da organização. Se a operação não for realizada em decorrência de limitações técnicas, a Escolaweb desabilitará/ocultará no banco de dados o dado do cliente e não permitirá mais o seu uso.

TÉRMINO DO TRATAMENTO DOS DADOS

A Escolaweb poderá manter e tratar os dados pessoais do Titular durante todo o período em que eles forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo. Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.

O cliente contratante poderá solicitar via e-mail ou correspondência, desde que não seja permitido pela ferramenta Escolaweb, que sejam eliminados os dados pessoais não anonimizados do Titular dos dados (usuários). O cliente contratante fica ciente de que poderá ser inviável ao operador continuar o fornecimento de produtos ou serviços ao Titular a partir da eliminação dos dados pessoais.

Como previsto do Termo de Uso do Escolaweb e reafirmado neste documento, os dados são exclusivamente de propriedade do cliente. Caso venha cancelar o contrato do Escolaweb, a Escolaweb manterá disponível por 15 dias uma cópia dos dados que pode ser solicitada pelo cliente a qualquer momento dentro deste período. Após o 15º (décimo



quinto) dia é feito o descarte definitivo dos dados, exceto no caso de cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo operador.

CONFIDENCIALIDADE

As PARTES obrigam-se, inclusive em nome de seus empregados, cooperados, prepostos e terceiros que participem de qualquer forma da execução da melhor Política de proteção de dados, a manter o mais completo e absoluto sigilo sobre toda e qualquer Informação Confidencial, documentos, equipamentos, softwares, dados, inclusive e especialmente banco de dados, materiais, filmes, desenhos, dentre outros, seja de natureza técnica, operacional, logística, econômica, de engenharia ou de qualquer outra natureza, entregues, revelados ou fornecidos, bem como todos e quaisquer assuntos e temas tratados, informações sobre pesquisa, desenvolvimento técnico, modelos, aspectos comerciais passados, presentes e futuros, experiências e resultados de atividades, simulações lógicas, correspondências e elementos técnicos, todas as em conjunto doravante denominadas “Informações Confidenciais”, independentemente da necessidade de identificação pela parte reveladora de sua natureza confidencial, não podendo a parte receptora, sob qualquer pretexto, direta ou indiretamente, divulgar e/ou revelar, armazenar, copiar, reproduzir ou utilizar para fins distintos do objeto deste instrumento, tais informações, sem a autorização prévia e expressa da parte reveladora.

As Informações Confidenciais pertencerão exclusivamente à parte que alimentou o sistema de tais informações, devendo as partes manterem, durante o prazo de vigência do Contrato e pelo prazo de 05 (cinco) anos, contado do término ou rescisão do mesmo, sigilo de todas as Informações Confidenciais, obrigando-se a não revelá-las a qualquer terceiro, exceto, nos limites necessários à concretização do objeto do instrumento contratual, bem como a adotar todas as providências necessárias à integral proteção e sigilo das mesmas.

Não caracterizarão Informações Confidenciais aquelas que: (i) já eram de conhecimento de qualquer das partes à época em que forem recebidas pela parte reveladora; (ii) já eram ou se tornaram de domínio público à época da revelação; (iii) forem licitamente obtidas pelas partes por meio de terceiros sem violação direta ou indireta deste instrumento.

Caso as Informações Confidenciais devam ser divulgadas em virtude de lei ou ordem judicial, a parte que receber a ordem deverá comunicar à parte titular da informação, antes da divulgação, para que esta adote as medidas que entender necessárias para evitar a revelação. Se a divulgação da Informação Confidencial não puder ser evitada, a parte que tem a obrigação legal de revelá-la deverá fazê-lo nos exatos limites determinados na norma legal ou na referida ordem judicial.

Os direitos e obrigações das partes referentes às Informações Confidenciais são adicionais aos direitos e obrigações relativos a segredos comerciais previstos na legislação aplicável. Cada parte concorda que a outra parte reivindique algumas de suas Informações como



sendo segredos comerciais. As restrições relativas a não revelação e uso de Informações serão aplicáveis a toda Informação que consistir em segredo comercial sob a lei aplicável e enquanto tal Informação permanecer caracterizada como segredo comercial.

Em caso de descumprimento de qualquer item supra, a parte infratora será responsável, civil e criminalmente em virtude da quebra da confidencialidade e sigilo a que estão obrigadas, pelos danos causados à outra parte e/ou a terceiros prejudicados, desde que devidamente comprovados, devendo responder por seus próprios atos e de seus administradores, empregados, prepostos, colaboradores, subcontratados e demais pessoas a ela ligadas a qualquer título.

A parte que violar as condições previstas neste tópico, dará justo motivo para a resolução contratual, incorrendo nas penalidades, sem prejuízo da reparação de eventuais perdas e danos suportados pela parte prejudicada.

RESPONSABILIDADES DAS PARTES

Você cliente é responsável exclusivo e integral pelo atendimento prestado por si, prepostos ou terceiros no uso de qualquer operação de tratamento de dados pessoais, desde a coleta, armazenamento, cuja utilização deverá ser realizada nos fins previamente consentidos por seus consumidores finais e demais titulares, nos termos da legislação vigente e da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

Aqui você declara ciência de que responderá exclusivamente perante os Terceiros titulares ligados à Plataforma, em caso de mau uso dos referidos serviços fornecidos e/ou violação dos respectivos Termos de Uso.

Você reconhece ser de sua exclusiva responsabilidade, os atos praticados por seus prepostos no uso da Plataforma Escolaweb, não se responsabilizando a Escolaweb por quaisquer atos realizados por você na utilização da Plataforma, tampouco pelas informações, clientes e produtos por ele cadastradas.

Cada Parte arcará com os custos, tributos, encargos, obrigações administrativas e responsabilidades inerentes às suas respectivas atividades.

As Partes envidarão os melhores esforços para evitar ou mitigar a responsabilização da outra parte por fatos relacionados às suas respectivas atividades econômicas e seus riscos. Se uma Parte for responsabilizada por fatos inerentes à atividade da outra parte, assistirá à parte prejudicada o direito de regresso, onde ficará limitado à Escolaweb, a soma dos valores efetivamente pagos durante a vigência do contrato.

A Escolaweb ficará isenta de qualquer responsabilidade causada por eventos decorrentes de caso fortuito ou força maior, incluindo-se aí os danos eventualmente causados em razão



de fenômenos meteorológicos, falhas em sistemas de telecomunicação, energia elétrica, orientação e navegação, defeito nos equipamentos utilizados pelo cliente para acessar o programa, além de outras hipóteses de mau uso dos Softwares/Plataforma por prepostos do cliente contratante.

Os programas poderão sofrer interrupções periódicas para atualizações e reparos, bem como em razão de falhas corrigíveis, assumindo a Escolaweb tal risco e abdicando integralmente de eventuais danos emergentes e lucros cessantes decorrentes da paralisação do programa.

Caberá ao cliente contratante adquirir a estrutura necessária e compatível ao acesso e operação dos programas disponibilizados pela Escolaweb, tais como, mas não se limitando a computador(es), celular(es), estrutura de rede, etc., bem como contratar e capacitar a mão-de-obra necessária à operação adequada dos sistemas. Ciente de que a Plataforma Web deve ser mantida atualizada.

Declara sua inequívoca ciência de que os Softwares não são livres de erros, bugs, vírus, vícios, embora a Escolaweb tenha o dever de tomar todas as medidas para que isso não ocorra, bem como corrigir tais situações em prazo razoável, à medida em que identificados pelas Partes no decorrer da prestação dos serviços.

Cada Parte deverá informar seus diretores, empregados, representantes, profissionais ou consultores que lhes prestam consultoria, relativamente a questões referidas nesta política, ou a quem as Partes fornecem Informações/dados confidenciais, que tais informações/dados são confidenciais, devendo instruí-los a mantê-las em sigilo e não as divulgar a terceiros (com exceção das Pessoas a quem as informações já tenham sido divulgadas em conformidade com os termos do presente).

As Partes se comprometem a adotar as melhores práticas para respeitar a legislação vigente e/ou que venha a entrar em vigor sobre proteção de dados, inclusive, à Lei nº 13.709/2018.

Caso a Escolaweb seja demanda por qualquer pessoa, autoridade ou entidade, pública ou privada, em razão de vazamento de dados resultantes da atuação do cliente contratante, fica garantido à Escolaweb o direito à denúncia da lide, nos termos do artigo 125, II, do Código de Processo Civil.

COMPROMISSOS DA ESCOLAWEB NO TRATAMENTO DOS DADOS

A Escolaweb possui um forte compromisso com seus clientes e sua confiança. Assim, a Escolaweb se compromete a:



- Cumprir todas as Leis e Regulamentos de Proteção de Dados aplicáveis no Tratamento dos Dados Pessoais de seus clientes;
- Tratar os Dados Pessoais de seus clientes para as finalidades previstas no Termo de Uso do Escolaweb.
- Garantir, quando a prestação dos Serviços implicar no tratamento de Dados Pessoais, o enquadramento do tratamento em alguma das bases legais previstas na LGPD;
- Garantir que o tratamento seja limitado às atividades necessárias para uso do sistema Escolaweb, sendo vedado o Tratamento posterior ou em excesso, exceto em casos específicos de cumprimento de obrigação regulatória ou determinação legal.
- Manter todos os Dados do cliente em sigilo e apenas tratá-los para as finalidades autorizadas por escrito pelo cliente, por meio desta Política, Termo de Uso do Escolaweb, ou qualquer outro documento expressamente assinado pelo cliente, a menos que o tratamento seja exigido pelas Leis e Regulamentos de Proteção de Dados aos quais estamos sujeitos, caso em que iremos, na medida permitida pelas Leis e Regulamentos de Proteção de Dados, informar ao cliente desse requisito legal antes do tratamento desses Dados Pessoais;
- Cooperar com o cliente no cumprimento das obrigações referentes ao exercício dos direitos dos Titulares previstos na LGPD e também no atendimento a eventuais solicitações de Autoridades Fiscalizadoras;
- Notificar o cliente em caso de qualquer alteração relacionada à segurança, privacidade e/ou práticas relacionadas aos dados do mesmo.
- Manter sigilo dos Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis que eventualmente corroborar a plataforma Escolaweb garantindo a rastreabilidade, bem como a imediata comunicação ao cliente sobre qualquer incidente relacionado a ocorrências sobre estes dados.
- Cooperar com autoridades públicas, para investigação e/ou fiscalização, seja de agência reguladora, seja pelas autoridades administrativas ou judiciárias, evidentemente sempre mediante provocação do Poder Público. Entretanto, nestas condições notificaremos o cliente para que tenha ciência dos dados solicitados pelo Poder Público.
- A não copiar, transferir, duplicar, ou realizar qualquer ação que vise à criação de um novo banco de dados contendo os dados de propriedade do cliente fora do escopo



informado nesta política e no Termo de Uso do Escolaweb, salvo quando autorizado, por escrito;

- A não utilizar qualquer tipo de ferramenta, tecnologia, engenharia reversa ou qualquer outro método que vise identificar os Titulares dos Dados Pessoais, nos casos em que o cliente tenha compartilhado Dados Pessoais de seus usuários;
- Assegurar que o acesso e o tratamento dos dados de propriedade do cliente são restritos aos colaboradores que precisam efetivamente tratá-los, com o objetivo único de alcançar as finalidades definidas nesta política e no Termo de Uso do Escolaweb.
- Assegurar que todos os Colaboradores da Escolaweb estão sujeitos a contratos de sigilo ou obrigações profissionais ou estatutárias de confidencialidade.
- Notificar o cliente caso receber solicitação de um Titular de Dados relacionados a ele, sob as Leis e Regulamentos de Proteção de Dados, a respeito do tratamento de seus dados na plataforma Escolaweb;
- Quando identificar uma ocorrência de um Incidente de Segurança no Escolaweb relacionado aos dados de propriedade do cliente, irá notificá-los por e-mail com informações claras do fato ocorrido.
- Ajudar o cliente, com a parte que compete a Escolaweb, com a elaboração de quaisquer relatórios de impacto à proteção de dados pessoais e respostas a consultas ou outras demandas oriundas das Autoridades Supervisoras ou outras autoridades competentes, exclusivamente em relação ao Tratamento de Dados Pessoais e levando sempre em conta a natureza do Tratamento e informações disponíveis para Escolaweb.

DAS ALTERAÇÕES

A presente versão desta Política de Proteção de Dados foi atualizada pela última vez em: 26/07/2024.

O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções legais, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

O usuário será explicitamente notificado em caso de alteração desta política.



Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá interromper, imediatamente, o acesso a plataforma e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

CONTATO E MAIORES INFORMAÇÕES

Para dúvidas a respeito do funcionamento do Escolaweb em conformidade com a LGPD e para contato direto ao encarregado de dados envie um e-mail para dpo@escolaweb.com.br. Esse e-mail é exclusivo para questões relacionadas a LGPD.