



Termos e Condições Gerais de Uso do Escolaweb

Bem-vindo(a) ao Escolaweb! Este documento é um acordo entre você, como representante de uma empresa (referido aqui como "Você" ou "licenciado"), e a Escolaweb LTDA, uma empresa privada (doravante "Nós" ou "licenciante"), que regula o uso do Escolaweb, nossa plataforma de gestão escolar.

1. Sobre o Escolaweb

Nós oferecemos o Escolaweb, um conjunto de programas de computador desenvolvido por nós e registrado no INPI (Instituto Nacional de Propriedade Industrial) sob o número 906652502. O Escolaweb inclui website, aplicativos e outras ferramentas tecnológicas para ajudar na administração educacional.

Ao se cadastrar e usar o Escolaweb, você concorda com estes termos, que formam um contrato entre você e nós.

2. Licença de Uso

2.1 Concessão da Licença: Concedemos a você uma licença revogável, não exclusiva e intransferível para usar o Escolaweb. Este uso é limitado ao processamento de suas informações ou daquelas de entidades que você representa. Você concorda em não tentar acessar o código fonte ou usar o Escolaweb para propósitos ilícitos.

2.2 Negociação Comercial: Os detalhes sobre o plano contratado, prazo do contrato, a quantidade de alunos que você pode gerenciar e os termos financeiros são definidos no ato da contratação e especificados no Termo Comercial de Contratação.

2.3 Mudança de planos e quantidade de alunos: Você pode mudar seu plano e quantidade de alunos quando tiver necessidade, mas é preciso que esteja em dia com suas obrigações financeiras e nos solicite formalmente pelo nosso sistema de tickets. Nós não alteramos a faixa de alunos contratada sem sua manifestação. As novas condições serão especificadas em um novo Termo Comercial de Contratação reiniciando o prazo contratual.

3. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo e software do Escolaweb são protegidos por direitos de propriedade intelectual, que são de nossa titularidade ou estão licenciados para nós. Ao usar o Escolaweb, você não adquire nenhum direito de propriedade sobre o software ou conteúdo, exceto pelo direito limitado de uso conforme estabelecido neste contrato.

4. Restrições

Você não deve copiar, modificar, tentar acessar o código fonte, revender ou de outra forma transferir qualquer direito do Escolaweb. Além disso, não é permitido remover ou alterar quaisquer avisos de direito autoral ou de propriedade do software, desde já você deverá se comprometer.

5. Prazo do Contrato

Este contrato inicia na data em que a primeira mensalidade é paga e continua pelo período especificado no Termo Comercial de Contratação. Se ao final desse período não houver uma manifestação de ambas as partes para terminar o contrato, ele será automaticamente renovado pelo mesmo período, sem a aplicação dos descontos promocionais ofertados durante o período de fidelização.

6. Licença de Uso

6.1 Cobrança: Estamos autorizados a emitir cobranças e realizar ações de cobrança conforme necessário. Isso inclui o direito de notificar órgãos de proteção ao crédito em caso de inadimplência. Se você atrasar o pagamento, iremos corrigir monetariamente o valor pelo IPCA. Será devida uma multa de 2% (dois por cento) acrescida de juros diários de 0,033% (zero vírgula zero trinta e três por cento). Além disso, caso o atraso no pagamento seja igual ou superior a 10 (dez) dias, a contar da data de vencimento, nós suspenderemos o seu acesso ao sistema Escolaweb até que você regularize os pagamentos.

6.2 Reajustes: O valor da mensalidade será ajustado anualmente, com base no IPCA acumulado dos últimos 12 meses. Este reajuste visa exclusivamente equilibrar economicamente nossa relação comercial.

6.3 Excedentes de Alunos: Se o número de alunos ativos exceder o limite acordado, cobraremos um adicional que será a média cobrada por aluno, acrescido de 20% da média. Nós consideramos aluno ativo, o aluno que estiver matriculado em pelo menos uma turma que esteja em andamento ou a iniciar e que a situação da matrícula seja diferente de "CANCELADA", "DESISTENTE", "EVADIDO" ou "TRANSFERIDO". A contagem de alunos será realizada aleatoriamente uma vez por mês.

7. Obrigações do Licenciado

7.1 Pagamento: Você deve pagar o valor dos serviços contratados até a data de vencimento escolhida no ato da contratação.

7.2 Atualização de Dados: É sua responsabilidade nos informar sobre qualquer alteração nos seus dados cadastrais.

7.3 Equipamentos e Conexão: Você deverá possuir os equipamentos e a conexão de internet necessários para o uso adequado do Escolaweb, conforme nossas especificações no item 16.

7.4 Treinamento e Implantação: Você concorda em seguir nossas orientações para implantação e treinamento, assegurando que sua equipe esteja capacitada para usar o Escolaweb.

8. Suporte Técnico e Segurança de Dados

8.1 Suporte Técnico: Oferecemos suporte técnico conforme o acordado neste contrato. Esse suporte é acessível através de chat e sistema de tickets, de segunda a sexta (exceto em feriados nacionais), das 08h às 17h, para auxiliá-lo sempre que necessário observados os prazos previamente pactuados e disponíveis no seguinte link conforme nossa tabela de preços disponível para consulta no link: [Tabela de preços e prazos](#).

8.2. Alcance do Suporte: Nosso suporte técnico cobre a instalação e reinstalação do Escolaweb, esclarecimentos de dúvidas e correção de problemas diretamente ligados à licença que você adquiriu. Se o problema for causado por instabilidade no sistema, estamos aqui para corrigi-lo sem custos adicionais. No entanto, se o problema decorrer de uma ação sua ou de serviços de terceiros que você contratou, cobraremos por esse suporte adicional, sempre negociando o valor antecipadamente. O suporte é específico para as funcionalidades contratadas, incluindo assistência para integrações aprovadas com nossos parceiros, sujeito a avaliação técnica.

8.3 Treinamento Prévio: Para garantir a eficácia e a qualidade do nosso suporte, solicitamos que apenas funcionários que tenham passado pelo treinamento do sistema abram tickets de suporte. Como nosso serviço é destinado a esclarecer dúvidas e corrigir problemas, é essencial que os usuários tenham conhecimento prévio do sistema.

8.4. Backup dos Dados: Realizamos backups diários dos seus dados, mantendo-os por um período de sete dias. Após isso, o backup mais antigo é excluído diariamente para dar lugar ao mais recente.

8.5. Acesso ao Backup: Durante o contrato, forneceremos o backup do banco de dados sempre que você solicitar formalmente e que esteja em dia com suas obrigações financeiras. Você tem direito a um backup sem custo a cada 30 dias, sendo os excedentes cobrados individualmente, conforme nossa tabela de preços disponível para consulta no link: [Tabela de preços e prazos](#).

8.6. Exclusão do Banco de Dados: Passados 30 dias da rescisão, iremos remover permanentemente todos os dados do Licenciado de nossos servidores, independente de solicitação de backup.

8.7. Proteção de Dados: As informações que você nos confia são armazenadas com segurança e tratadas com o máximo de confidencialidade, respeitando sua privacidade e direitos. Nos comprometemos a proteger sua privacidade, honra e imagem, e demais dados sensíveis, em total conformidade com a Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

9. Atualizações e Novas versões

9.1. Alterações no Sistema: Podemos adicionar ou remover funcionalidades, relatórios e campos do Escolaweb conforme necessário, sem aviso prévio, para manter o sistema atualizado e relevante.

9.2. Atualizações: As atualizações do Escolaweb serão aplicadas automaticamente e gratuitamente. É importante manter seu sistema atualizado para garantir seu funcionamento adequado.

10. Implantação do sistema e treinamentos adicionais

10.1. Período de Implantação: O período de implantação é aquele necessário para que você conheça nosso sistema, bem como alimente a base de dados necessária para operacionalização de todas as ferramentas. Este período, normalmente, é de 60 (sessenta) dias corridos, contados a partir da data da liberação do sistema, mas sempre dependerá de suas necessidades, podendo variar dependendo do plano e tamanho de seu banco de dados.

10.2. Cronograma de Implantação: Os prazos para esta implantação serão acordados por você e nós, em reunião de planejamento que ocorrerá logo após a contratação. O que pactuarmos será registrado em um documento que chamaremos de "Projeto de Implantação", que ficará disponível para que você possa acompanhar todo o andamento de dentro do Escolaweb, com todo o detalhamento das tarefas a serem cumpridas por você e por nós, sempre assegurando um completo entendimento do sistema.

10.3. Treinamentos: Os treinamentos são disponibilizados em formato de vídeo no projeto de implantação e em reuniões online previstas no cronograma, previamente agendadas com um de nossos analistas especializados em treinamento. O treinamento online seguirá a duração e o conteúdo acordados, sempre com um foco prático limitado a exemplos específicos para garantir a eficácia do aprendizado.

10.4. Reagendamento de Treinamentos: Caso precise reagendar um treinamento online, informe-nos com pelo menos 48 horas de antecedência para evitar cobranças.

10.5. Treinamentos adicionais: Se precisar de mais tempo além do previsto no projeto, será possível, mas sujeito a cobranças adicionais conforme nossa tabela de preços disponível para consulta no link: [Tabela de preços e prazos](#).

10.6. Responsável pela Implantação: Nomeie um colaborador para ser o ponto de contato durante a implantação, garantindo a organização e o cumprimento das etapas necessárias.

11. Treinamentos Adicionais por Solicitação do Cliente

11.1. Necessidade de Treinamentos Adicionais: Você pode identificar a necessidade de treinamentos adicionais para novos membros da equipe ou para atualização sobre novas funcionalidades ou procedimentos específicos do Escolaweb. Tais necessidades podem surgir devido a mudanças no pessoal ou atualizações significativas no sistema.

11.2. Solicitação de Treinamentos: Você tem o direito de solicitar treinamentos adicionais a qualquer momento. Essa solicitação deve ser feita através dos nossos canais oficiais de suporte, e será seguida por uma avaliação para definir o escopo e os objetivos específicos do treinamento requerido.

10.5. Treinamentos adicionais: Se precisar de mais tempo além do previsto no

projeto, será possível, mas sujeito a cobranças adicionais conforme nossa tabela de preços disponível para consulta no link: [Tabela de preços e prazos](#).

10.6. Responsável pela Implantação: Nomeie um colaborador para ser o ponto de contato durante a implantação, garantindo a organização e o cumprimento das etapas necessárias.

11. Treinamentos Adicionais por Solicitação do Cliente

11.1. Necessidade de Treinamentos Adicionais: Você pode identificar a necessidade de treinamentos adicionais para novos membros da equipe ou para atualização sobre novas funcionalidades ou procedimentos específicos do Escolaweb. Tais necessidades podem surgir devido a mudanças no pessoal ou atualizações significativas no sistema.

11.2. Solicitação de Treinamentos: Você tem o direito de solicitar treinamentos adicionais a qualquer momento. Essa solicitação deve ser feita através dos nossos canais oficiais de suporte, e será seguida por uma avaliação para definir o escopo e os objetivos específicos do treinamento requerido.

11.3. Estrutura e Conteúdo do Treinamento: Os treinamentos serão customizados de acordo com as necessidades identificadas, variando desde fundamentos básicos até aspectos avançados de uso do Escolaweb, abrangendo tanto a operacionalização cotidiana quanto estratégias para otimização de processos.

11.4. Custos Associados: Os treinamentos adicionais são considerados serviços extras e, como tal, estão sujeitos a cobranças além das previstas no contrato inicial. Nós forneceremos uma estimativa de custos baseada na duração e complexidade do treinamento solicitado, garantindo transparência antes da confirmação do serviço.

11.5. Agendamento e Realização: Uma vez acordados os termos, incluindo os custos, um cronograma será estabelecido para a execução do treinamento. Nos comprometemos a proporcionar treinamentos eficazes, ministrados por especialistas, que podem ser realizados online ou presencialmente, dependendo das necessidades e sua disponibilidade.

12. Serviço de Migração de Banco de Dados

12.1. Nós nos reservamos o direito de avaliar cada solicitação de migração de banco de dados e, se aprovado, realizar o serviço conforme os procedimentos técnicos descritos no manual fornecido durante a contratação. Este serviço é oferecido para facilitar a transição de dados existentes para o Escolaweb, assegurando uma implantação eficiente e uma base sólida para o uso do sistema.

12.2. A migração de dados deve ser solicitada por você antes do início do contrato e, nós, nos comprometemos a realizar apenas as migrações que estiverem explicitamente acordadas quando da contratação e que atenderem às especificações do nosso manual de migração de dados, garantindo clareza e alinhamento de expectativas entre as partes.

12.3. Este processo é fundamental para assegurar que seus dados históricos e atuais sejam corretamente integrados ao Escolaweb, permitindo uma transição suave e a continuidade das operações sem interrupções significativas.

13. Requisitos Mínimos para Uso e Funcionamento do Escolaweb

13.1. Para garantir o correto funcionamento do Escolaweb, os computadores usados por você devem atender aos seguintes requisitos mínimos:

Memória RAM: No mínimo, 4GB.

Processador: Com frequência de 2GHz ou mais.

Armazenamento: Pelo menos 5GB de espaço livre no disco.

Monitor/Tela: Resolução mínima de 1280x768 para visualização adequada, sendo 1920x1080 (Full HD) a resolução recomendada.

Sistema Operacional: Deve ser Windows, versão 10 ou superior, licenciado pela Microsoft.

13.2. A não observância desses requisitos pode comprometer a performance do Escolaweb ou impedir seu funcionamento. Nesses casos, nós não nos responsabilizamos por quaisquer problemas operacionais que possam surgir devido à incompatibilidade de hardware ou software. É fundamental que o sistema atenda aos requisitos mínimos para operar eficientemente.

13.3. Nós nos reservamos o direito de atualizar os requisitos mínimos necessários para o uso do Escolaweb, com o objetivo de melhorar o desempenho e a segurança do software.

13.4. Em caso de atualização dos requisitos mínimos, você será notificado com, pelo menos, 60 dias de antecedência. Essa antecedência visa proporcionar tempo suficiente para que você faça os ajustes necessários em seus sistemas e continue utilizando o Escolaweb sem interrupções.

13.5. Ao utilizar o Escolaweb, você confirma que seus computadores cumprem ou excedem os requisitos mínimos estabelecidos.

14. Rescisão

14.1. Nós rescindiremos o contrato se você ficar inadimplente por 60 (sessenta) dias. Você será responsável por todas as despesas e custas judiciais, assim como pelos honorários advocatícios, calculados à base de 20% (vinte por cento) sobre o total atualizado do débito em caso de cobrança judicial, ou à base de 10% (dez por cento) em caso de cobrança extrajudicial com patrocínio de advogado.

14.2. Além da situação mencionada em 14.1, nós temos o direito de terminar este contrato unilateralmente, sem aviso prévio, se identificarmos que você, seja por ação própria ou não:

- I) Causou ou tentou causar danos aos nossos servidores de dados;
- II) Acessou ou tentou acessar arquivos e serviços de maneira inapropriada;
- III) Violou os termos de uso do sistema.

14.3. Qualquer ação de sua parte que contrarie princípios de bom senso, ética e moral será considerada violação dos termos de uso.

14.4. Além dos casos que consideramos de natureza grave previstos no item 14.2, aos quais não exige notificação prévia, nós nos reservamos o direito de terminar este contrato a qualquer momento, com uma notificação prévia de 60 dias enviada a você por meio de ticket e e-mail.

14.5. Após o período inicial de 12 ou 24 meses, a depender de nossa negociação

comercial, e da inexistência de novo período de fidelização, você poderá solicitar a rescisão do nosso contrato a qualquer momento, contanto que esteja com os pagamentos em dia e que nos informe com 30 dias de antecedência, utilizando o sistema de tickets disponibilizado por nós. Lembre-se que toda negociação de condições especiais e preços, exige um período mínimo de permanência contratual, assegurando o equilíbrio de nossa relação comercial.

14.6. Em caso de rescisão antes do período mínimo de permanência (fidelização), aquele que acordamos em nossa negociação comercial, nós teremos o direito a um reembolso (multa rescisória) de 30% do total das mensalidades restantes, para cobrir os custos operacionais causados pelo cancelamento antecipado.

14.7. Para realização do cálculo do saldo devedor, conforme mencionado item 14.6, consideremos o valor real dos serviços contratados, sem a aplicação dos descontos pactuados em nosso acordo comercial.

15. Declarações do Licenciado

15.1. Ao contratar nossos serviços, você confirma estar plenamente ciente de seus direitos e obrigações aqui estabelecidos, tendo lido, entendido e aceito todas as condições aqui presentes, reconhecendo este documento como regulador da relação comercial pactuada.

15.2. Além deste termo contratual, ao contratar nossos serviços, você deverá declarar ter sido informado e entender completamente nossas Políticas de Privacidade e de Proteção de Dados, as quais estão anexadas a este Termo, consentindo de forma explícita com as práticas de coleta, armazenamento e tratamento de dados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018).

15.3. Você receberá todas as ações relacionadas à aceitação deste Termo, bem como suas eventuais modificações ou rescisão, e tudo será registrado por meio de tickets, nosso canal de comunicação direta com você, podendo tais registros serem utilizados como prova pelas partes.

15.4. Você também deverá reconhecer a obrigatoriedade de seguir rigorosamente a legislação aplicável, incluindo responsabilidades tributárias, fiscais, trabalhistas e previdenciárias, entendendo que o Escolaweb serve como ferramenta de apoio e não substitui a necessidade de cumprimento de suas obrigações legais.

15.5. Você igualmente deverá compreender que, para acessar certas funcionalidades do Escolaweb, como integrações bancárias e emissão automática de notas fiscais, você deverá nos fornecer as informações necessárias para que o sistema execute tais tarefas de forma automatizada.

15.6. Você deverá estar ciente e permitirá que nós compartilhem dados com terceiros selecionados que auxiliam na prestação do serviço, assegurando que tal compartilhamento respeitará os termos contratuais de proteção e privacidade de dados.

15.7. Você deverá entender que os processamento dos dados de terceirizados podem operar em servidores fora do país, e que, em caso de transferência internacional de dados, nós adotaremos medidas para proteger seus dados pessoais.

15.8. Você aceitará e permitirá que nós possamos compartilhar dados pessoais com processadores de pagamento, serviços de e-mail, segurança, atendimento ao cliente, sistemas bancários e armazenamento em nuvem, entre outros serviços essenciais para operacionalização do Escolaweb.

15.9. No ato da contratação, você consentirá com a divulgação do término do contrato para fins comerciais, bem como o recebimento de notificações sobre treinamentos, parcerias e promoções relacionadas ao Escolaweb.

15.10. Você também nos autorizará a utilizar os dados técnicos e operacionais gerados no Escolaweb para fins de estudo e aprimoramento do sistema.

16. Isenção de Responsabilidade da Licenciante

16.1. Você precisa estar ciente e concordar, que nós não nos responsabilizamos por falha de operação, operação por pessoas não autorizadas ou qualquer outra causa em que não seja de nossa CULPA EXCLUSIVA; pelo cumprimento de seus prazos legais para a entrega de documentos fiscais ou pagamentos de impostos; por danos ou prejuízos decorrentes de suas decisões administrativas, gerenciais ou comerciais tomadas com base nas informações fornecidas pelo Escolaweb; por problemas definidos como “caso fortuito” ou “força maior”; por eventuais problemas oriundos de ações de terceiros que possam interferir na qualidade do serviço; por danos causados a terceiros em razão de conteúdo por você gerado por meio de Escolaweb.

16.2. Também não são nossas atribuições, e por isto você não poderá nos responsabilizar por revisar as INFORMAÇÕES DE CONTA fornecidas por você, bem como as INFORMAÇÕES FINANCEIRAS obtidas junto aos sites e/ou meios virtuais das instituições financeiras, seja no que tange à precisão dos dados, seja quanto à legalidade ou ameaça de violação em função do fornecimento destas informações; por quaisquer produtos e/ou serviços oferecidos por meio dos sites e/ou meios virtuais das instituições financeiras, ainda que de maneira solidária ou subsidiária; por eventuais infrações legais cometidas por você, de ordem fiscal, tributária, trabalhista, previdenciária, criminal, ou qualquer outra natureza; pela geração e envio de obrigações fiscais acessórias; pelo acesso de suas INFORMAÇÕES DE CONTA e INFORMAÇÕES FINANCEIRAS por instituições financeiras e de crédito.

16.3. Nós, igualmente, não seremos responsáveis por criarmos relatórios, rotinas, campos ou qualquer outra necessidade de sua ordem particular não fornecido ou disponibilizado no Escolaweb; por realizar integração com qualquer instituição financeira ou serviço de terceiro que não esteja já disponível no Escolaweb ou que tenha sido acordado previamente.

17. Modificação do Termo de Uso

Nós nos reservamos o direito de alterar este Termo de Uso para refletir novas práticas de serviço ou mudanças legais, nos comprometendo a notificá-lo com antecedência. Você tem o direito de recusar as modificações propostas e rescindir o contrato se não concordar com as novas condições.

18. Considerações Gerais

Você e nós definimos como foro competente para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste contrato, o juízo de Vitória, Comarca da Capital do Estado do Espírito Santo.